



## INFORMAZIONI SULLE CERTIFICAZIONI

ANIMA SICUREZZA rappresenta l'associazione di categoria che raggruppa produttori, distributori e manutentori di mezzi forti e serrature atti a garantire la protezione di beni e valori dal furto e/o dal pericolo di incendio (casseforti anti-scasso e/o ignifughe, armadi di sicurezza, caveau, sistemi di protezione per ATM, serrature e servizi di assistenza).

Questa associazione ha lo scopo di divulgare tra gli acquirenti e gli utilizzatori dei mezzi forti maggiore conoscenza in merito alle caratteristiche tecniche di prodotto ed al loro stato dell'arte, alle certificazioni di prodotto in base alle normative vigenti e alle modalità di installazione e manutenzione dei prodotti.

### CERTIFICAZIONE MEZZI FORTI, SERRATURE E TECNICI

Si vuole porre l'attenzione su questa tematica perché è importante:

1. Conoscere cosa prevede la normativa e come deve essere adottata una soluzione di sicurezza permette all'acquirente di poter vagliare, prima di effettuare un acquisto, quali sono i prodotti che rispondono alle sue esigenze in termini di protezione e quali sono i prodotti in regola con le normative previste per i prodotti stessi.
2. Ogni responsabile può e deve, da un lato effettuare un acquisto consapevole sapendo cosa deve richiedere al suo potenziale fornitore in termini di caratteristiche e di certificazioni, dall'altro di mettersi al riparo da eventuali future contestazioni dovute a prodotti che sembravano inizialmente rispondere a determinati requisiti, ma che di fatto potrebbero non rivelarsi tali.
3. Formulare un capitolato di gara redigendolo in modo corretto rispettando i parametri imposti dalle normative e mettendo, quindi, i vari fornitori in grado di partecipare con una soluzione omogenea ed effettivamente rispondente alle caratteristiche richieste.
4. Evitare di acquistare un prodotto senza certificazione (es. con autocertificazione e/o in conformità) pensando di ottenere un prodotto di altissima qualità paragonabile ad uno certificato, con una spesa inferiore.
5. Affidare la manutenzione ad aziende con tecnici in possesso della qualifica UNI 11557-2014 garantisce una base di competenza, professionalità ed etica. Infatti in fase di esame di certificazione e successivamente Anima Sicurezza con ICIM viene fatto un controllo sul profilo etico dell'esaminato.

### IMPORTI MINIMI ASSICURABILI CONSIGLIATI IN EUROPA PER GRADO DI RESISTENZA

| NORMA / Grado                   | DENARO                                      | BENI E VALORI |
|---------------------------------|---|---------------|
| EN 14450 / S1                   | Euro 2.500                                  | Euro 5.000    |
| EN 14450 / S2                   | Euro 5.000                                  | Euro 9.000    |
| EN 1143-1 Grado 0               | Euro 7.000                                  | Euro 14.000   |
| EN 1143-1 Grado I               | Euro 10.000                                 | Euro 20.000   |
| EN 1143-1 Grado II              | Euro 25.000                                 | Euro 50.000   |
| EN 1143-1 Grado III             | Euro 45.000                                 | Euro 90.000   |
| EN 1143-1 Grado IV              | Euro 75.000                                 | Euro 150.000  |
| EN 1143-1 Grado V               | Euro 125.000                                | Euro 250.000  |
| EN 1143-1 Grado VI              | Euro 250.000                                | Euro 500.000  |
| EN 1143-1 Grado VII o superiore | Da definire con le Società di Assicurazione |               |

Le casseforti di peso inferiore a 1.000 kg devono essere ancorate secondo le istruzioni allegato al prodotto.

Per le casseforti le normative principali in vigore sono:

- EN 14450 per le casseforti ad uso privato con un grado di sicurezza rappresentato dalle sigle (in ordine crescente di resistenza) S1 o S2;
- EN 1143-1 per le casseforti e porte corazzate ad uso professionale, realizzate con materiali di altissima qualità e molto più performanti, con gradi di sicurezza crescenti dal grado 0 (zero) al grado X (dieci). Più il grado è alto più la cassaforte resiste allo scasso. Dal grado XI al XIII si considerano solo porte e locali corazzati.
- EN 1047-1 per gli armadi ignifughi, cioè idonei a proteggere il contenuto ANCHE IN CASO di incendio e si suddividono in base al tempo di resistenza (60/90/120 minuti) ed al contenuto P (paper-carta), DIS (supporti magnetici). Questi armadi ignifughi possono avere anche la certificazione EN1143-1 divenendo pertanto delle vere e proprie casseforti ignifughe e anti-scasso. La normativa EN 1047-1 è la normativa principale e la più rigorosa per quanto riguarda la protezione ignifuga; poi ci sono altre normative che effettuano i test con modalità diverse fornendo, quindi, una minore garanzia di resistenza: NT Fire017, KS - Korean Standard solo per citarne alcune.



- N.B.: TUTTE Le certificazioni hanno una validità di 5 anni e devono essere rinnovate per essere valide. Chiaramente un prodotto certificato lo è in conformità alla normativa in vigore nell'anno di produzione. Nel tempo le normative subiscono aggiornamenti che si dovrebbero considerare per valutare l'attualità delle caratteristiche di resistenza a nuovi metodi di attacco.

Per le serrature la normativa principale è:

EN 1300 in varie classi crescenti dalla A alla D. In base al grado di resistenza della cassaforte deve essere installata una o più serrature del grado idoneo.

Per esempio: cassaforte grado I°= 1 serratura classe A; cassaforte grado V°= 2 serrature classe B.

Per i tecnici addetti alla manutenzione la normativa principale è:

UNI 11557-2014 La norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale del serraturiere e del tecnico di casseforti professionisti, ossia gli esperti che con professionalità operano in attività che, in linea scientifica, tecnica e merceologica, riguardano serrature e mezzi forti in genere, in ogni loro applicazione ed utilizzo civile ed industriale.

Detti requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche identificate, in termini di conoscenza, abilità e competenza in conformità al Quadro europeo delle Qualifiche (European Qualifications Framework -EQF) e sono espressi in maniera tale da agevolare i processi di valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento.

La norma prevede quattro categorie in base alle competenze acquisite e sono:

- Serraturiere Senior
- Serraturiere Maestro
- Tecnico di casseforti domestiche
- Tecnico di casseforti professionali

La certificazione ha validità di 5 anni con l'obbligo di frequentare corsi di aggiornamento annuale.

#### CASSEFORTI ANTIEFFRAZIONE

Il denaro, i documenti importanti e gli oggetti di valore economico o affettivo (ed insostituibili) dovrebbero essere conservati in modo sicuro e protetto contro i furti. Le casseforti certificate secondo le norme europee offrono l'opportuna protezione e l'indispensabile sicurezza per ogni esigenza.

#### COME SCEGLIERE LA CASSAFORTE

Gli assicuratori abbinano l'ammontare del valore custodito al grado di rischio complessivo dei locali dove tali valori sono custoditi, al tipo di attività e ad altri parametri, per formulare un valore del premio sui massimali definiti. L'adeguata scelta del grado di resistenza della cassaforte consente una favorevole definizione delle condizioni assicurative. La tabella indica i valori minimi consigliati per grado di resistenza di una cassaforte. In caso di misure di sicurezza aggiuntive, l'assicuratore può consigliare di aumentare la copertura assicurativa.

#### COME SI RICONOSCE SE UNA CASSAFORTE È CERTIFICATA

La cassaforte certificata deve avere un'etichetta affissa al suo interno, sulla fodera della porta.

Per identificare e garantire la conformità alla normativa, il fabbricante è tenuto a riportare sull'etichetta le seguenti informazioni:

- la norma di riferimento (EN 14450, EN 1143-1, EN 1047-1 ...)
- l'ente emittente
- l'anno di produzione
- il numero di serie
- il grado di resistenza in caso di scasso e/o la tipologia di protezione in caso di prodotto ignifugo
- il peso della cassaforte



Etichetta per EN 1143-1



Etichette per EN 1047-1



Oltre alle etichette applicate all'interno della cassaforte, visibili solamente una volta acquistato e ricevuto il prodotto, si può richiedere preventivamente una copia del certificato al produttore e/o venditore.

Inoltre, si possono visitare i siti internet degli enti emittenti dove devono essere riportati i nominativi dei produttori che hanno il prodotto certificato, il modello e/o il nome del prodotto certificato (per es. art. XYZ grado I, XYZA grado II ecc.) e/o il grado di sicurezza per il quale è stato certificato.

Se un produttore e/o un prodotto non sono presenti nel sito dell'ENTE CERTIFICATORE, significa che il prodotto NON E' CERTIFICATO.

#### **CHE VANTAGGIO CI SONO AD ACQUISTARE UN PRODOTTO CERTIFICATO RISPETTO AD UNO PRIVO DI CERTIFICAZIONE O SEMPLICEMENTE IN CONFORMITÀ?**

Un prodotto certificato, oltre a proteggere i beni e valori in esso custoditi nei termini previsti dal proprio grado di certificazione, permette di poter assicurare il contenuto in base a delle tabelle ufficiali valide in tutta Europa che prevedono ad ogni grado di resistenza un valore assicurabile crescente al crescere del grado di sicurezza permettendo, inoltre, un risparmio sulla polizza furto e/o incendio.

#### **ATTENZIONE**

Un prodotto è certificato perché un ente terzo accreditato lo riconosce conforme ad una normativa e verifica che il produttore sia in grado di mantenere e garantire questa conformità nella produzione con ispezioni annuali.

Non ha senso, dunque, che qualcuno parli di AUTOCERTIFICAZIONE perché chi la rilascia non è ente terzo accreditato ed è in conflitto di interessi. Eventuali DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ di un prodotto ad una normativa non hanno il significato di una certificazione e lasciano la responsabilità di quanto dichiarato a chi la rilascia senza alcuna «garanzia ufficiale» che quanto affermato corrisponda a realtà.

**N.B.:** Un prezzo del prodotto troppo basso rispetto ad altri con le medesime caratteristiche, deve indurre a pensare che il prodotto non sia conforme alle specifiche richieste o sia un prodotto ricondizionato. In questo ultimo caso la validità della certificazione, verificando che il prodotto sia provvisto della relativa etichetta con i dati posizionata all'interno della porta, andrebbe confermata dalla casa produttrice o da tecnico certificato dopo accurata verifica tecnica, assumendosene la responsabilità.

#### **PER L'INSTALLAZIONE DI CASSEFORTI, CAVEAU E SERRATURE, IL PERSONALE DEVE ESSERE QUALIFICATO**

Per la consegna e l'installazione di casseforti monoblocco o componibili non serve personale certificato, ma personale che sia adeguatamente istruito ed esperto nell'eseguire tali operazioni, che sia in regola con i corsi per la sicurezza (richiedere eventualmente i certificati in corso di validità) e che abbia esperienza nel settore onde evitare danni a cose e/o persone.

Cosa diversa è invece l'installazione di un caveau certificato dove, oltre alle caratteristiche precedenti, **il personale dovrebbe aver eseguito un corso presso il produttore con l'emissione di un certificato di idoneità che comprovi le capacità di movimentazione dei pannelli, del loro posizionamento e delle saldature** che devono essere eseguite per fissare i pannelli le quali devono seguire uno specifico protocollo per poter ottenere il certificato di resistenza allo scasso del caveau stesso.

Stessa cosa dicasi per l'installazione delle serrature, cuore del funzionamento di un mezzoforte. L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato, con integrità morale e capacità professionale certi. La certificazione professionale dei tecnici è rilasciata da ICIM dopo specifici corsi professionali ANIMASICUREZZA o ERSI.

La stessa attenzione deve essere prestata al mantenimento in efficienza di un mezzoforte. Manutenzioni periodiche e interventi tecnici devono essere affidati ai tecnici qualificati e/o certificati per non perdere le garanzie e/o la validità della certificazione.

#### **QUALIFICAZIONI PER I TECNICI DELLE CASSEFORTI E SERRATURE: LA FORMAZIONE DI ANIMA SICUREZZA**

Gli associati di Anima Sicurezza hanno dato vita a un progetto per qualificare e certificare i tecnici di manutenzione casseforti e serrature a livello nazionale.

Una formazione a 360° quanto mai necessaria per un professionista che ha bisogno di essere preparato non solo sul piano tecnico ma anche sui comportamenti e sulla consapevolezza della delicatezza che il suo ruolo assume. Il corso è basato sui requisiti, sulle abilità e sulle competenze richieste al tecnico dalla norma UNI 11557-2014 "Attività non professionali non regolamentate – serraturieri e tecnici di casseforti professionisti". La norma risponde all'esigenza di riconoscimento delle competenze dei serraturieri e tecnici di casseforti ma anche di tutela per i clienti – privati e non – che devono poter rivolgersi a esperti preparati nell'installazione e manutenzione delle serrature e mezzi forti, nel rispetto del codice etico e del principio di riservatezza.

I corsi di formazione, tenuti da qualificati docenti, sono finalizzati all'esame per il rilascio della certificazione ICIM. I tecnici certificati sono iscritti all'albo apposito dell'associazione Anima Sicurezza che si può reperire sul sito [www.animasicurezza.it](http://www.animasicurezza.it) o alternativamente sul sito ICIM [www.icim.it](http://www.icim.it) e [www.accredia.it](http://www.accredia.it). Dall'albo il mercato può conoscere ed attingere ai tecnici qualificati e certificati.